

POLITICA DELLA QUALITÀ

IDI S.r.l. ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, si impegna a perseguire una politica basata sulla capacità di gestire al meglio tutte le leve competitive della propria area di business e definisce come riferimento della propria Politica della Qualità i seguenti principi:

Attenzione focalizzata al Cliente e alle parti interessate

IDI S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento;
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici.

Approccio per processi

IDI S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

IDI S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Leadership

IDI S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

IDI S.r.l. comunica l'importanza del Sistema di Gestione per la Qualità e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

IDI S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (pensiero basato sul rischio) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

IDI S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi/opportunità.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

IDI S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

IDI S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione per la Qualità. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che IDI S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per perseguire i principi della Politica della Qualità, da parte di IDI S.r.l., è un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

La Direzione


idi
INGEGNERIA DEGLI IDROCARBURI SRL